

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Allgemeines

(1) Das Angebot auf der Seite www.cai-jewels.com ist ausschließlich für Verbraucher bestimmt. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die über den cai jewels Online Shop zwischen der Pranda & Kroll GmbH & Co KG (nachfolgend Verkäufer) und Verbrauchern (nachfolgend Käufer) geschlossen werden. Verbraucher sind gemäß §13BGB natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(2) Für sämtliche Bestellungen, die über den cai jewels Online Shop getätigt werden, gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bestimmungen und ergänzende Vereinbarungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2 Vertragsabschluss

(1) Die im cai jewels Online Shop enthaltenen Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung zum Kauf dar. Mit der Bestellung erklärt der Käufer verbindlich sein Vertragsangebot. Der Verkäufer bestätigt schnellstmöglich den Eingang der Bestellung. Die Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots / der Bestellung dar.

(2) Die Annahme der Bestellung erfolgt durch den Verkäufer durch eine schriftliche Bestätigung. Erst mit der Annahme der Bestellung kommt der Vertrag zustande.

(3) Der Verkäufer ist berechtigt die Annahme der Bestellung, etwa nach Prüfung der Bonität des Käufers abzulehnen. Ebenfalls kann der Verkäufer die Annahme der Bestellung ohne Angabe von Gründen ablehnen, falls der begründete Verdacht besteht, dass die Ware gewerblich weiterveräußert werden soll. Die Ablehnung wird dem Käufer durch den Verkäufer schriftlich mitgeteilt.

(4) Der Verkäufer ist berechtigt die Mengen auf handelsübliche Mengen zu begrenzen.

3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Der zum Zeitpunkt der Bestellung im Online Shop angegebene Preis ist bindend. Im Preis ist jeweils die gesetzlich gültige Umsatzsteuer enthalten.

(2) Ein Versand ist derzeit nur innerhalb von Deutschland und der Europäischen Union möglich.

(3) Für den Versand der Ware entstehen zusätzliche Kosten, die im Online Shop aufgelistet sind und bei Bestellung angezeigt werden.

(4) Die Bezahlung der Ware bietet der Verkäufer über Paypal (Bankeinzug/Kreditkarte) und per Nachnahme an. Käufer aus Deutschland können auch per direktem Bankeinzug bezahlen.

(5) Das Recht, mit Gegenansprüchen aufzurechnen, steht dem Käufer nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann ein Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

4 Gefahrübergang

(1) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht – auch beim Versandungsverkauf – mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über.

(2) Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

5 Lieferung und Versandkosten

(1) Der Verkäufer liefert innerhalb der EU. Zur Auftragsabwicklung müssen Rechnungs- und Lieferadresse innerhalb des selben Landes sein.

(2) Ist die Ware zum Zeitpunkt der Bestellung vorübergehend nicht verfügbar und hat der Verkäufer das Angebot des Käufers bereits angenommen, so wird der Verkäufer den Käufer hierüber per Email umgehend informieren.

Bei Verfügbarkeit wird der Verkäufer die Ware innerhalb weniger Tage an den Versandservice ausliefern.

Der Verkäufer ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen. Weitere anfallende Versandkosten trägt dann der Verkäufer.

(3) Die jeweils anfallenden Versandkosten sind im Online Shop aufgelistet und werden bei jeder Bestellung angezeigt.

(4) Kann die Ware nicht zugestellt werden durch die Schuld des Käufers, entstehen zusätzliche Versandkosten, die der Käufer zu tragen hat.

Ausnahme sind die Bedingungen unter Absatz 9

6 Eigentumsvorbehalt

(1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.

7 Gewährleistung

(1) Die Gewährleistungsfrist beträgt aktuell 2 Jahre ab Ablieferung der bestellten Ware.

(2) Als Mängel gelten nach dem Gesetz auch Falschlieferungen oder Mengenfehler.

(3) Ausgenommen von der Gewährleistungsgarantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

8 Haftung

(1) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung des Verkäufers auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Käufers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei dem Verkäufer zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Käufers.

9 Widerrufsrecht

(1) Der Käufer hat das Recht, seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (zB Brief, Fax oder Email) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrender Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit §1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Pranda & Kroll GmbH & Co KG
Ebereschenweg 3
75180 Pforzheim

service@pranda-kroll.de

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben.

Kann der Käufer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist.

Im Übrigen kann die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermieden werden, indem der Käufer die Sache nicht wie sein Eigentum behandelt und alles unterlässt, was der Ware Schaden zufügen kann.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden.

(3) Der Käufer hat die Kosten einer Rücksendung zu tragen, wenn die Ware der Bestellung entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für den Käufer versandkostenfrei.

(4) Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Käufer mit der Absegnung der Widerrufsbelehrung oder der Sache und für den Verkäufer mit deren Empfang.

10 Datenschutz

(1) Datenschutz ist für uns ein sehr wichtiges Anliegen und wir möchten jederzeit sicher stellen können, dass die Privatsphäre unserer Kunden bei der Nutzung unseres Online-Shops geschützt ist und auch jederzeit bleibt.

(2) Zur Erbringung einzelner Dienstleistungen ist es erforderlich die personenbezogenen Daten des Käufers zu verarbeiten und auch zu nutzen. Der Verkäufer beachtet dabei die geltenden gesetzlichen Vorgaben (des Bundesdatenschutzgesetzes) zum Datenschutz. Die Daten des Käufers werden vom Verkäufer nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, wenn der Käufer uns seine Einwilligung erteilt oder eine Rechtsvorschrift uns die Verarbeitung oder Nutzung erlaubt. Dabei nutzt der Verkäufer nur die Daten, die zur Durchführung und Inanspruchnahme der Dienstleistungen erforderlich sind oder Daten, die dem Verkäufer freiwillig zur Verfügung gestellt werden.

(3) Mit der Anmeldung zum Newsletter werden der Vor- und Nachname sowie die Email Adresse des Käufers mit seiner Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt. Der Versand des Newsletters erfolgt durch einen von uns beauftragten Dienstleister. Ist eine Zusendung des Newsletters nicht mehr erwünscht, ist die Einwilligung zum Versand jeder widerrufbar.

11 Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als der gewährte Schutz nicht durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12 Schriftform

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung der Schriftformklausel.

13 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit sämtlicher sonstiger Bestimmungen oder Absprachen davon nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird dann nach übereinstimmendem Willen beider Vertragsparteien durch eine solche ersetzt, die in gesetzlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahe kommt.